

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Центр отдыха и здоровья Кстово»



Правила посещения кафе «Русский струг»

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг и обслуживания гостей, собственник кафе «Русский струг» (далее по тексту «Администрация») устанавливает настоящие «Правила посещения кафе «Русский струг» (далее по тексту «Правила»). Сотрудники, работающие на территории кафе, представляют интересы Администрации. Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 № 1515, региональным законодательством Ярославской области.

Данные Правила распространяются на всех работников, гостей и посетителей кафе «Русский струг». Находясь на территории кафе «Русский струг», посетитель, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

1. Общие положения:

1.1. Кафе «Русский струг» является обособленным структурным подразделением ООО «Центр Кстово» и осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания по адресу: г. Рыбинск, Ярославская область, ул. Загородная, дом 20.

Время работы кафе «Русский струг» (по местному времени): Ежедневно, включая выходные и праздничные дни, с 10:00 до 22:00.

1.2. Гости кафе «Русский струг» несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими кафе в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу кафе и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация вправе инициировать возбуждение административного, гражданского и/или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

1.3. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в кафе, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

1.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Администрацией могут быть применены такие меры, как удаление из кафе и отказ от дальнейшего обслуживания.

1.5. Находясь на территории кафе, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд кафе в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

1.6. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, гость вправе обратиться за помощью к работникам кафе. Книга отзывов и предложений находится у Администратора кафе.

1.7. Кафе не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

1.8. Кафе не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем в кафе алкогольной продукции, работник кафе вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной заменяющий его документ: удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения в достижении гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, работник кафе вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции.

1.9. Условия предоставления услуг общественного питания на территории кафе/банкетного зала:

1.9.1. Осуществляя заказ, посетитель соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню кафе, действующем на дату заказа.

1.9.2. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта или официанта-бармена в момент заказа.

1.9.3. Бронирование банкетного зала в кафе «Русский струг» производится предварительно по телефону либо лично при посещении кафе с внесением авансового платежа.

1.9.4. Заказы на дополнительные холодные закуски, салаты, горячие блюда принимаются не позднее чем за 60 минут до закрытия банкетного зала.

2. Ограничение доступа и Правила поведения в кафе/банкетном зале:

2.1. На территорию кафе не допускаются:

- лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении;
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- лица с животными.

2.2. Запрещается проносить на территорию кафе/банкетного зала:

- наркотические, токсические, **ядовитые** вещества, сильнодействующие медицинские препараты;
- алкогольную продукцию;
- продукты питания;
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), **огнестрельное** оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы (**пиротехнику**). В случае **обнаружения** вышеуказанных предметов и/ или веществ, Администрация вправе отказать в доступе в кафе.

2.3. В кафе запрещено:

- 2.3.1. находиться в кафе в верхней одежде;
- 2.3.2. употребление наркотических и/ или токсических веществ;
- 2.3.3. **вмешательство** в работу персонала и **сотрудников** службы охраны;
- 2.3.4. любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей кафе;
- 2.3.5. азартные игры (карты, нарды и пр.);
- 2.3.6. торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 2.3.7. заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- 2.3.8. танцевать на столах, диванах, стульях;
- 2.3.9. сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;
- 2.3.10. выносить за пределы кафе/банкетного зала (в туалетные комнаты, фойе) столовые приборы, посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.) и любое другое имущество;
- 2.3.11. портить имущество кафе/банкетного зала;
- 2.3.12. лежать на диванах в обуви и в верхней одежде;
- 2.3.13. спать;
- 2.3.14. снимать обувь, одежду, белье;
- 2.3.15. танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;
- 2.3.16. вступать в любой физический контакт с **работниками** кафе, делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
- 2.3.17. любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, **повышенный тон**) по отношению к другим посетителям, **сотрудникам** кафе;
- 2.3.18. вмешательство в выступление артистов во время шоу-программы;
- 2.3.19. проведение профессиональной фото- и **видеосъёмки** без разрешения **Администрации** кафе. Разрешена фото- и видеосъёмка с использованием

непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра;

2.3.20. курить. Допускается курение табака в специально выделенных местах на открытом воздухе;

2.3.21. оставлять личный автотранспорт у кафе. Использовать специально отведенное место для парковки;

2.3.22. использовать пиротехнику.

3. Правила хранения вещей в гардеробе кафе:

3.1. Хранение вещей гостей в гардеробе кафе является **безвозмездным**.

3.2. Гости кафе не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, документы, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи, в том числе драгоценности. За сданные в гардероб деньги и ценные вещи, за личные вещи посетителей, оставленные без присмотра, а также забытые в кафе, Администрация ответственности не несет.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем кафе

«Русский струг»!

Желаем Вам приятного отдыха!

С Уважением, Администрация кафе «Русский струг»